



## ANKIETA OCENY ORGANIZACJI BADAŃ BIEGŁOŚCI

Uprzejmie prosimy o wypełnienie pierwszej strony ankiety, która pozwoli na doskonalenie naszego systemu zarządzania oraz podniesienie kompetencji technicznych

**W jaki sposób dowiedzieliście się Państwo o ofercie naszych badań biegłości:**

- wcześniejsza współpraca     Internet     telefon     polecenie     spotkanie branżowe, targi     mailing     inne .....

**Jak często biorą Państwo udział w naszych badaniach biegłości :**

- raz w roku     2-3 razy w roku     4 i więcej  
 raz na 2 lata     raz na 4 lata     rzadziej

**Jak oceniacie Państwo nasze usługi?**

	OCENA			
	BARDZO DOBRA	DOBRA	DOSTATECZNA	NIEDOSTATECZNA
Obsługa Klienta i współpraca w trakcie trwania badania				
Terminowość realizacji zlecenia				
Jakości wykonanej przez organizatora usługi				
Czytelność sprawozdań				

(proszę wstawić odpowiednio X)

Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. rozszerzenie zakresu badań:

.....  
.....  
.....

Inne uwagi i spostrzeżenia np. czego brakuje w organizacji badań biegłości:

.....  
.....  
.....

Data wypełnienia .....

Ankieta jest anonimowa, ale oczywiście można ją podpisać  
Dziękuję za poświęcony czas